

# ETC決済サービス規約

## 第1章 総則

### 第1条(会員規約)

1.本規約は、タイムズ24株式会社(以下「当社」といいます)が提供する、第13条に定めるETC決済サービス(以下「当サービス」といいます)に関して、第4条に定める会員(以下「会員」といいます)に対し適用されるものとします。

2.当サービスに登録された、会員所有のクレジットカードを「登録クレジットカード」といいます。

### 第2条(会員規約の範囲)

1.第20条に定める当サービスのホームページ(以下「当ホームページ」といいます)上への掲載、電子メールの送信、書面の送付その他当社が適切と判断する方法により、当社が定めて通知する会員規約以外の諸取扱規定(以下「利用規約等」といいます)も、本会員規約の一部を構成するものとします。

2.本規約の定めと利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等が優先して適用されるものとします。

### 第3条(会員規約等の変更)

1.当社は、会員の事前の承認なしに、本会員規約及び利用規約等について、その変更内容を当社ホームページに掲載する方法または当該変更内容に照らし適切な方法で、会員に告知することにより変更することがあります。この場合の変更の効力は、当社ホームページに掲載した効力発効日または適切な告知方法において明示した効力発効日より生ずるものとします。

## 第2章 会員

### 第4条(会員)

1.本規約における会員とは、本規約を承諾し、次の各号の条件を満たし、第5条の登録手続を完了し、当社が入会を承認した方とします。

- 当サービスに対応したETC車載器について、購入等の方法によりその正当な使用权を取得していること。
- ETC車載器を、ETC車載器メーカーが別途指定する方法により、自己の車輛に適正に取り付けていること。
- 当社がETC決済サービス申込書(以下「サービス申込書」という)上で指定する、カード会社の中から、自己が有効に保有するクレジットカードのカード会社を選択していること、有効なタイムズビジネスカードを保有していること、またはその他当社の提供するサービスを有効に受けていること。

### 第5条(会員登録)

1.サービス利用に必要な手続(以下「サービス利用登録」という)は、以下のとおりとします。

- 会員になろうとする者は、①サービス申込書及び②ETC車載器セットアップ申込書・証明書または車検証の写しを、当社又は当社の指定する者(以下「登録業者」という)宛に提出していただきます。
  - 当社は前号で受領したサービス申込書の記載事項及びETC車載器セットアップ申込書・証明書または車検証に記載された情報から、サービスの提供が可能かどうかを判断します。当社がこれを不可能と判断した場合は、速やかに当該会員になろうとする者に対してその旨及び会員となることを拒絶する旨を通知します。
  - 前号において、当社が当該会員になろうとする者に対するサービスの提供が可能と判断した場合に、当該会員になろうとする者の個人情報と会員情報とに対する当社の別途定める方法により登録するとともに、その他一切のサービス利用登録に係る手続を行います。
  - 前号の登録手続完了後、当社は、当該会員になろうとする者に対して、自ら又は登録業者をして、会員として登録した旨通知し、サービスの提供を行います。
- 2.当社は、サービスを提供するために必要な範囲で、提携先の第三者機関に対して車載器管理番号(会員になろうとする者からサービス申込時に提供されるETC車載器を特定する番号をいう)による照会を行い、当該第三者機関から利用番号の提供を受けます。なお、この利用番号は、特定の個人を識別できる情報ではないため、当該第三者機関にとっては個人情報保護法上の個人情報には該当しません。

### 第6条(譲渡禁止)

1.会員は、当サービスに基づく債権及び債務を第三者に譲渡することはできないものとします。

### 第7条(変更の届出義務)

- 会員は、登録情報、登録クレジットカード情報、その他当社に届け出た内容を、常に虚偽なく最新の状態で更新するものとし、変更があった場合には速やかに所定の方法で当社に変更を届け出るものとします。
- 次の各号に該当する事象が発生した場合、前号に従い、会員は速やかに所定の方法で当社に報告・変更の届出をするものとします。

- ETC車載器またはETC車載器を含む車両が盗難にあった場合
  - ETC車載器の買い替えを行った場合
  - ETC車載器またはETC車載器を含む車両の譲渡・廃棄を行った場合
- 3.本条の届出を怠ったために会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

### 第8条(有効期限)

1.会員の資格の有効期限は入会承認後1年間とし、1年ごと自動更新とします。

### 第9条(退会)

- 会員が退会する場合は、当サービス所定の退会手続きにより、当社に届け出るものとします。
- 前項の規定に関わらず、以下の場合、会員資格は直ちに無効となり、自動的に退会とします。(1)第12条の禁止行為を行った場合(2)その他本規約に違反した場合

## 第3章 会員の義務

### 第10条(自己責任の原則)

- 会員は、当サービスを通じ発信する情報につき一切の責任を持ち、当社に何等の迷惑又は損害を与えないものとします。
- 当サービスの利用に関連し、会員が他の会員その他の第三者に対し損害を与えた場合、又は他の会員その他の第三者と紛争を生じた場合、当該会員は自己の責任と費用にてこれを解決するものとし、当社は何らの責任をも負わないものとします。

### 第11条(IDおよびパスワードの管理責任)

- 会員は、当社から付与された当サービスのIDと、IDに対応するパスワード等(以下、ID等といいます)を、第三者に貸与または譲渡することはできないものとします。また、会員はID等の使用及び管理について一切の責任を持つものとします。
- 当社は、会員が前項の管理を怠ったことにより、会員のID等が第三者に使用されたことで当該会員が被る損害について、一切の責任を負わないものとします。
- 会員は、ID等が盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示が適用される場合にはこれに従うものとします。

### 第12条(禁止事項)

- 会員は以下の行為を行わないものとします。以下の行為が見られた場合、当該会員、または、全会員に対して、サービス提供を制限、又は、中止することがあります。(1)当社が運営する駐車場での不正入出庫行為(2)法令・条例・本規約等に違反する行為(3)当サービスの情報・データ等を改ざん、消去等する行為(4)会員本人以外の名義で当サービスを利用する行為(5)上記各号の他、法令、本規約若しくは公序良俗に違反する行為、当社の運営を妨害する行為、当社の信用を毀損若しくは当社の財産を侵害する行為、第三者若しくは当社に不利益を与える行為(6)暴力団、暴力団関係団体の構成員若しくは関係者又はその他の反社会的組織に属すと、又は暴力団、暴力団関係団体等の維持、運営に協力もしくは関与し、又は暴力団員等と交流する行為(7)その他、当社が会員として不適切と判断する行為

## 第4章 当サービスの利用

### 第13条(当サービスの内容)

- ETC決済サービスとは、ETC車載器から取得される利用車番号を用いて、当社または「パーク24グループ各社(<http://www.park24.co.jp/company/group.html>)」(以下「当グループ」といいます)が提供するサービスを指し、当社または当グループがホームページ等で案内するものを指します。
- 利用車番号は、ETC車載器を搭載した車両を特定するものであり、ETCカードを特定するものではありません。
- サービスを利用するためには、ETC車載器にETCカードを挿入しておく必要があります。
- 利用料金は、ETC専用カードでの支払いはできません。別途、ETC決済サービス申込書に記載された、クレジットカード、またはその他当社が提供するサービスに指定された方法での支払いとなります。

## 第5章 運営

### 第14条(サービスの一時停止等)

- 当社は、以下のいずれかに該当する場合は、当該会員の承諾を得ることなく、サービスの利用を停止することがあります。(1)タイムズでの不正入出庫行為(2)電話、電子メール等の手段で会員に連絡できない場合(3)第三者によりETC車載器が不正に使用されている場合、又はその恐れがあると当社が判断した場合(4)会員が、暴力団、暴力団関係団体の構成員若しくは関係者又はその他の反社会的組織に属している者であると認められる場合(5)その他当社が緊急性を認めた場合
- 会員は、前項に基づき当社がサービスの一時停止等を行う場合があることを予め承諾の上、当サービスの利用を開始するものとします。

### 第15条(当サービスの内容等の変更)

- 当サービスは、会員への事前の通知、承諾なくして当サービスの諸条件、運用規則、当サービスの内容、名称等を変更することができ、会員はこれを承諾するものとします。この変更には、当サービスの内容、名称に関する全部又は一部の改廃等を含みます。
- 前項に基づく変更については、当ホームページ上への掲載、電子メールの送信、書面の送付その他変更内容に照らして適切な方法により、当社が会員に通知するものとします。

### 第16条(当サービスの一時的な中断)

- 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく一時的に当サービスを中断することができるものとします。(1)当社および当サービスに関連する設備の保守を緊急に行う場合(2)火災、停電若しくは地震、噴火、洪水、津波等の天災により当サービスの提供ができなくなった場合(3)戦争、変乱、暴動、騒乱等により当サービスの提供ができなくなった場合(4)その他、運用上又は技術上当社が当サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
- 会員は、前項各号のいずれかの事由により当サービスの提供の遅延、又は中断等が発生する場合があることを予め承諾の上、当サービスの利用を開始するものとします。

### 第17条(当サービスの提供の中止)

当社は、当ホームページへの掲載その他適切な方法で通知をした上で、当サービスの全部又は一部の提供を中止することができるものとします。

### 第18条(当サービスの運営の委託)

- 当社では、お客様に安心してご利用いただくに際し、データ加工や発送業務のために必要な範囲で個人情報の保護に関する機密保持契約を締結している外部委託先に業務を委託する場合があります。

## 第6章 損害賠償等

### 第19条(免責)

- 当社は、会員及び第三者が当サービスに登録して会員に提供する情報・データ等について、その完全性、正確性、または有用性等に関し、何らの保証を行うものではありません。
- 当社は、当社の責めに帰し得ない事由に基づく、当サービスに登録した会員情報・データ等の消失または第三者の不法行為による改ざん等に関しては、いかなる責任も負わないものとします。
- 前各項の他、当社は、当サービスの利用により発生した会員の損害(第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含む)、及び当サービスの提供の遅延又は中断等の発生の結果、会員又は第三者が被った損害等に対し、当社の責めに帰すべき事由が存する場合を除き、何らの責任をも負わないものとします。
- 本会員規約のその他規定にかかわらず、当社の責めに帰すべき事由によって、会員に対して損害を生じさせた場合、当社の故意または重大失による場合を除き、当社の責任の範囲は、会員に直接生じた通常損害の範囲であって、かつ当サービスを通じて会員との間で成立した契約における利用料金の金額を上限とします。

## 第7章 会員情報の利用

### 第20条(会員情報の取扱い)

- 当社は、会員から取得した個人情報を、以下の各号に定める目的で利用します。個人情報保護法その他の法令により認められる事由が有る場合を除き、ご本人の同意がない限り、この範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

- 当サービスの提供のため
  - ダイレクトメールやメールマガジンの配信のため
  - その他、サービス提供を適切かつ円滑に履行するため
- なお当社は、ご提供いただいた個人情報を当グループにて共同利用させていただきます。
- 2.当社は、以下の場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供しないものとします。
- 会員(本人)の同意を得ている場合
  - 法令に基づく場合
  - 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、会員(本人)の同意を得ることが困難である場合
  - 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、会員(本人)の同意を得ることが困難である場合
  - 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員(本人)の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - 利用目的の達成に必要な範囲内において第三者へ委託する場合
  - 合併その他の事由による事業の継承に伴う場合
  - 第1項の共同利用に該当する場合
- 3.本条に定める他、当社の個人情報保護に対する取り組みについては、当社ホームページ(<http://www.times24.co.jp>)上に記載した「個人情報保護方針等」に定めるものとします。なお、本規約と個人情報保護方針等の内容に矛盾・抵触が生じた場合には、「個人情報保護方針等」の内容が優先するものとします。

## 第8章 その他

### 第21条(準拠法)

1.本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

### 第22条(専属的合意管轄裁判所)

- 当社及び会員は、当社と会員の間でこの会員規約につき訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

2007年3月6日制定

2011年5月1日改定

2013年2月5日改定

2019年5月1日改定

2020年4月1日改定

2022年4月1日改定

**ETC決済サービス**  
**<https://www.timesclub.jp/etc/>**  
**☎ 0120-28-7179 (9:00~17:00)**