

よくあるご質問		
No.	質問	回答
1	アプリにログインできません	<p>▼タイムスクラブの ID をお持ちの方はこちらをご確認ください。 https://www.timesclub.jp/faq/forgt_idsps.html</p> <p>▼カーシェアリングのタイムズカーの会員の方（個人会員のみ）はこちらをご確認ください。 https://share.timescar.jp/faq/mypage/15.html</p>
2	「行ったよ」ボタンがタップできません	<p>「行ったよ」ボタンのタップをお忘れになったり、会員様のアプリに不具合が発生し当社側で会員様の「行ったよ」ボタンのタップが確認できなかった場合、特典の進呈対象外となります。ご了承ください。</p> <p>「行ったよ」ボタンがタップできない場合、以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>アプリの位置情報を許諾していない</u> ※アプリ起動時に位置情報取得ダイアログが表示されるので、「App の使用中は許可」を選択してください。 ※「一度だけ許可」を選択する場合、「行ったよ」ボタンタップ都度位置情報を求めるダイアログが表示されるので、毎度許可をお願いいたします。 ※「許可しない」を選択した場合、「設定アプリ」より位置情報の許可をお願いします。 その後、アプリを起動頂くとき位置情報許諾ダイアログが表示されるので、上記の通り位置情報の許諾をお願いいたします。 ・<u>スポットから遠い</u> スポットまで移動して、「行ったよ」ボタンをタップしてください。 ・<u>GPS の誤差で「行ったよ」ボタンがタップできない</u> スマホやアプリを再起動して、「行ったよ」ボタンをタップしてください。 ・<u>同じスポットで「行ったよ」ボタンをタップしている</u> 「行ったよ」ボタンのタップは 1 スポットあたり 1 回のみとなります。 ・<u>同じタイムスクラブの ID で他の端末から「行ったよ」ボタンをタップしている</u> 「行ったよ」ボタンのタップは 1 スポットあたり 1 回のみとなります。 他の端末から「行ったよ」ボタンをタップしている場合、再度タップはできません。
3	同じスポットで「行ったよ」ボタンをタップできますか？	「行ったよ」ボタンのタップは 1 スポットあたり 1 回のみとなります。
4	「行ったよ」ボタンのタップを忘れてしまいました	「行ったよ」ボタンのタップをお忘れになったり、会員様のアプリに不具合が発生し当社側で会員様の「行ったよ」ボタンのタップが確認できなかった場合、特典の進呈対象外となります。ご了承ください。
5	特典のタイムスポイントがついていません	<p>獲得ポイントは、アプリの「メニュー>タイムスクラブマイページ」よりご確認頂けます。</p> <p>特典内容及び進呈時期はキャンペーンページをご確認ください。 なお、以下の場合は特典の進呈対象外となります。ご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特典が進呈される前に退会した場合 ・「行ったよ」ボタンタップがキャンペーン期間内でない場合 ・「行ったよ」ボタンのタップをお忘れになった場合 ・会員様のアプリに不具合が発生し、当社側で会員様の「行ったよ」ボタンのタップが確認できなかった場合 <p>・アプリの位置情報を許諾頂かない場合、「行ったよ」ボタンをタップしても、タイムスポイントの進呈ができません。 ・その他キャンペーンに重複して参加することはできませんが、景品表示法に基づく制限内での特典進呈となりますので、本キャンペーンで定める特典のすべてを進呈できない場合がございます。</p>
6	よくある質問を読んでも解決しないのですが	<p>タイムスクラブまでご連絡ください。</p> <p>▼お問合せフォーム https://www.timesclub.jp/member/view/secure/support/input.jsp</p> <p>受付時間：月～金 9:00～17:00 ※土・日・休日及び年末年始は除く</p>